

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА КУРСЕ

г. Москва

Редакция от «28» марта 2024 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ» (далее – **Администрация**) в лице генерального директора Политайко Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, путем размещения на онлайн-платформе, расположенной в сети Интернет по адресу <https://tothemoon.academy> и веб-сайте <https://ttm.academy/management> (далее – **Онлайн-платформа и Сайт**), предлагает заключить договор на предоставление услуг по обучению на курсе с физическим лицом, обладающим полной право- и дееспособностью, посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Стороны договорились, что для целей Оферты приведенные ниже термины и определения имеют следующее значение:

«**Администрация**» – Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ», ИНН: 7706456750, КПП: 771401001, ОГРН: 1187746784631 от 30.08.2018 г., адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, этаж 1, офис 1003, e-mail: welcome@ttm.academy, являющееся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сайт и Онлайн-платформу;

«**Пользователь**» или «**Слушатель**» – любое физическое лицо, проявившее интерес к Сайту и/или Онлайн-платформе путем входа на Сайт или на Онлайн-платформу, расположенные в сети Интернет по адресу <https://ttm.academy> и <https://ttm.academy/management> соответственно;

«**Оферта**» – публичное предложение Администрации, содержащее по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации все существенные условия договора, выражающее волю Администрации заключить договор с любым физическим лицом на предоставление услуг по обучению на курсе в онлайн-формате на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему;

«**Акцепт**» – ответ любого физического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

- 1) выбора на сайте <https://ttm.academy/management> категории и объема услуг Администрации, необходимых Пользователю;
- 2) оплаты Пользователем стоимости услуг согласно выбранной категории и объему;
- 3) заполнения регистрационной анкеты на Онлайн-платформе, расположенной по адресу в сети Интернет: <https://tothemoon.academy>;

«**Услуги**» – оказание платных услуг по обучению на курсе, сформированных Администрацией на основании личного опыта и полученных знаний сотрудниками Администрации, знаний и опыта привлеченных экспертов, а также на основании данных, полученных из открытых источников и систематизированных по различным темам для удобства восприятия

Пользователем указанной информации. Также к услугам могут относиться: проведение вебинаров, мастер-классов, открытых онлайн- и офлайн-встреч и иных мероприятий;

«**Сайт**» – предоставляемый Участнику путем удаленного доступа информационный ресурс в сети Интернет, имеющий определенный функционал (совокупность данных, команд и порождаемых ими текстовых, изобразительных и/или звуковых отображений, активируемых Участником последовательно, для получения последним определенного результата), обозначенный доменным именем <https://ttm.academy>.

Сайт может включать в себя элементы базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото-, аудио- и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД);

«**Онлайн-платформа**» – программное обеспечение, представляющее собой систему онлайн-сервисов, служащих для получения Пользователем консультационных услуг, а также для доступа к обучающим материалам Администрации, предоставляемым Слушателю в сети Интернет по адресу: <https://tothemoon.academy>.

Онлайн-платформа может включать в себя базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото-, аудио- и видеоматериалы и иные РИД, а также чат-бот, информационный канал, чат поддержки и чат для общения Пользователей в мессенджере Telegram (<https://telegram.org/>).

Все исключительные права на Сайт и Онлайн-платформу, а равно на любые их компоненты, принадлежат Администрации в полном объеме как правообладателю или лицензиару на основании закона, договора или иного законного основания.

Доступ к Онлайн-платформе Пользователь получает после прохождения процедуры регистрации;

«**Регистрация**» – процедура, в ходе которой Пользователь последовательно совершает следующие действия:

- оплачивает выбранный Тариф;
- активирует Аккаунт путем перехода по уникальному коду, отправляемому на указанные Пользователем адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона;
- создает логин и пароль;
- заполняет анкету по адресу: <https://tothemoon.academy>;

«**Авторизация**» – процедура идентификации Пользователя и подтверждения права на доступ к Онлайн-платформе и Личному кабинету путем введения Пользователем логина и пароля на сайте Онлайн-платформы;

«**Логин и Пароль**» – уникальный набор символов, идентифицирующих зарегистрированного Пользователя и позволяющих ему использовать Онлайн-платформу;

«**Верификация**» – подтверждение достоверности данных путем направления электронного письма на адрес электронной почты и/или СМС-сообщения на номер телефона, указанные Пользователем при регистрации;

«**Личный кабинет**», «**Аккаунт**» – настраиваемое виртуальное пространство зарегистрированного на Онлайн-платформе Пользователя, где Пользователь по желанию размещает персональную информацию о себе, общается с Администрацией и получает доступ к обучающим материалам;

«**Обучающие материалы**» – совокупность текстовых, графических и иных материалов, информация, тексты, графические элементы, изображения, фото-, аудио- и видеоматериалы и иные РИД, в том числе в составе сложного объекта, принадлежащие Администрации на праве собственности и/или ином законном основании;

«**Вебинар**» – форма проведения веб-конференции, проведения онлайн-встречи и/или презентации, проводимых для неограниченного круга лиц на Онлайн-платформе посредством удаленного доступа Пользователя/Участника через Интернет.

Вебинары, проводимые в режиме реального времени, могут быть проведены Администратором на любых Онлайн-платформах, в том числе на Онлайн-платформе МТС Линк (<https://events.webinar.ru/>);

«**Практический вебинар**» – форма проведения веб-конференции и/или онлайн-встречи с целью демонстрации работы в различных онлайн-сервисах и мобильных приложениях, проводимых Администратором для Пользователя/Участника посредством удаленного доступа через Интернет. Практический вебинар может быть проведен на любых Онлайн-платформах, в том числе на Онлайн-платформе МТС Линк (<https://events.webinar.ru/>);

«**Спикер**» – лицо, выступающее на Вебинаре и осуществляющее публичное исполнение обучающих материалов;

«**Эксперт**» – специалист, имеющий профессиональное образование и/или практический опыт работы, привлекаемый Администрацией для оказания услуг по обучению Пользователей;

«**Куратор**»/«**Ментор**» – представитель Администрации, привлекаемый для оказания технической и информационной поддержки Пользователей;

«**Баллы**» – бонусы, начисляемые и списываемые в Личном кабинете Пользователя на Онлайн-платформе за прохождение тестов и/или выполнение упражнений и предоставляющие Пользователю право обменять их на другие услуги Администрации. Баллы используются только в учетных целях и не являются электронными и иными денежными средствами или ценной бумагой, не могут быть обналичены и/или подарены третьим лицам;

«**Тест**» – методика исследования, позволяющая определить уровень пользы и качество предоставленной услуги по обучению с целью повышения качества оказываемых услуг. Тест размещается на Онлайн-платформе и может быть представлен в формате анкетирования с несколькими вариантами ответа либо в формате развернутого ответа;

«**Упражнение**» – моделирование ситуации, наглядно показывающей Пользователю варианты использования обучающей информации, полученной им в результате оказания услуг Администрацией;

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»);

«**Статистика**» – информация об использовании Сайта и Онлайн-платформы, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т. д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов cookie, веб-маяков и иных подобных технологий;

«**Счетчик**» – часть Сайта и Онлайн-платформы, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающая за анализ файлов cookie, сбор статистических и персональных данных этого приложения. Администрация может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Яндекс.AppMetrica и иные аналогичные Счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде;

«**Файлы cookie/cookie**» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, на котором установлен Счетчик. Файлы cookie содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах;

«**Мессенджер**» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т. п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Telegram, WhatsApp, Viber и т. п.);

«**Актуальная стоимость услуг**» – стоимость услуг по обучению на курсе, предоставляемых Администрацией на конкретную дату или период. Актуальная стоимость услуг может

предоставляться со скидкой. Актуальная стоимость услуг размещается на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ttm.academy/management> или платежных страницах для каждого тарифа:

<https://tothemoon.academy/management/dive>,
<https://tothemoon.academy/management/control>,
<https://tothemoon.academy/management/organization>;

«**Промокод**» – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях;

«**Банк-партнер**» – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость Тарифа в интересах Заказчика на основании заключенного между Банком-партнером и Заказчиком Договора.

Банком-партнером Администрации является:

Акционерное общество «Тинькофф Банк» (АО «Тинькофф Банк»).

Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 24.03.2015 г.,

ОГРН 1027739642281,

БИК 044525974.

Юр. адрес банка: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, дом 10, стр. 1.

1.2 Все остальные термины и определения, содержащиеся в тексте настоящей Оферты, трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с условиями настоящей Оферты Администрация обязуется оказать услуги по обучению на курсе Пользователю, внесшему оплату услуг в размере 100 % их стоимости.

2.2 Услуги могут быть оказаны в формате вебинара, предоставления Пользователю доступа к обучающим материалам Администрации, расположенным на Онлайн-платформе. Формат предоставляемых услуг во всех случаях определяется Администрацией.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний и умений в:

- Находить и формулировать идеи продукта.
- Формулировать продуктовые цели.
- Анализировать целевую аудиторию, рынок и конкурентов.
- Проводить исследования для определения потребностей и предпочтений целевой аудитории.
- Анализировать данные исследований для улучшения продукта.
- Определять ключевые экономические показатели продукта.
- Анализировать рыночные тенденции и их влияние на продукт.
- Использовать аналитические инструменты для мониторинга и управления проектами.
- Принимать обоснованные управленческие решения на основе анализа данных.
- Разрабатывать и тестировать прототипы продукта.
- Понимать основы токеномики и ее применение в проектах.
- Обладать базовыми навыками программирования для взаимодействия с технической частью команды.
- Разрабатывать и реализовывать маркетинговые стратегии для продвижения продукта.

- Анализировать маркетинговые кампании и их влияние на привлечение и удержание клиентов.
- Эффективно управлять командой и ресурсами проекта.
- Применять техники личной эффективности для повышения продуктивности работы.

Для удобства Администрация предоставляет Пользователям услуги в формате комплексного предложения (далее – **Тариф**). Все услуги разделены Администрацией, в зависимости от категории и объема услуг, на следующие **Тарифы**:

- Тариф “**Погружение**”
- Тариф “**Контроль**”
- Тариф “**Организация**”

Стоимость и условия Тарифов указаны в Приложении №1 к договору настоящей оферты.

2.3 Совершение Акцепта, влекущее заключение Договора между Администрацией и Пользователем на оказание платных и бесплатных услуг по обучению, осуществляется путем совершения Пользователем следующих действий:

2.3.1 Производит оплату выбранного Тарифа на платежной странице выбранного тарифа:

<https://tothemoon.academy/management/dive>,

<https://tothemoon.academy/management/control>,

<https://tothemoon.academy/management/organization>;

2.3.2 Пользователь выбирает на сайте <https://ttm.academy/management> Тариф наиболее ему подходящий.

2.3.3 Оставляет заявку на получение выбранного Тарифа путем заполнения регистрационной анкеты на сайте: <https://ttm.academy/management>.

2.3.4 При выборе Тарифа оплачивает стоимость выбранного Тарифа на сайте: <https://ttm.academy/management>.

2.3.5 Указывает логин и пароль на Онлайн-платформе, расположенной по адресу в сети Интернет: <https://tothemoon.academy>.

2.4 Оплата стоимости услуг признается полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и подтверждает, что Пользователь ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

2.5 Также полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты, подтверждающим, что Пользователь ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, является переход по ссылке из электронного письма, поступившего Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем в заявке, и авторизация в Личном кабинете с использованием логина и пароля.

2.6 Пользователь уведомлен, что Акцепт означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.7 Молчание и/или бездействие физического лица не является Акцептом.

2.8 Оферта связывает Администрацию с момента ее получения Пользователем. Если извещение об отзыве Оферты поступило ранее или одновременно с самой Офертой, Оферта считается неполученной.

2.9 Полученная адресатом Оферта не может быть отозвана Администрацией до момента размещения ею на сайте <https://ttm.academy/management> в сети Интернет новой оферты либо информации о том, что Администрация не намерена в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.10 Услуги по настоящей Оферте могут быть оказаны как силами Администрации, так и с привлечением Третьих лиц, в том числе сторонних Экспертов, не являющихся сотрудниками Администрации.

2.11 Администрация осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/00652297 от 19.05.2023 г.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 При заполнении заявки Пользователь указывает следующие сведения:

- фамилия
- имя
- телефон
- адрес электронной почты
- юзернейм в мессенджере Telegram.

3.2 Оплата услуг:

3.2.1 Пользователь оплачивает стоимость выбранного Тарифа в размере 100 % предоплаты или на условиях предоставленной Администрацией индивидуальной рассрочки, которая оформляется посредством подписания индивидуального договора.

3.2.2 Оплата услуг производится на сайте <https://ttm.academy/management> в сети Интернет безналичным путем следующими способами:

3.2.2.1 Личными средствами с использованием банковской карты.

3.2.2.2 Оплата стоимости Тарифа возможна Банком-партнером, или иным банком, или кредитной организацией – на основании договора, заключенного с Пользователем.

Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от Банков-партнеров без выплаты Администрации и банку каких-либо процентов. Срок рассрочки определяется Банком-партнером на основании информации и документов, предоставленных Заказчиком.

Все условия предоставления рассрочки определяются Банком-партнером в соответствии с его внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель за условия предоставления рассрочки Банком-партнером ответственность не несет.

3.2.3 Оплата услуг производится в рублях РФ. В случае отсутствия у Пользователя счета в рублях он может произвести оплату в своей валюте в размере, эквивалентном стоимости услуг в рублях, при этом банком Пользователя будет произведена конвертация валют по тарифу, установленному банком Пользователя.

3.2.4 Все расходы, в том числе банковские комиссии, связанные с конвертацией валют, а также иные комиссии, связанные с оплатой услуг, Пользователь несет самостоятельно.

3.2.5 К оплате принимаются банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере, следующих платежных систем:

- VISA
- MasterCard
- МИР.

В случае если у Пользователя банковская карта другой платежной системы, ему необходимо связаться с Администрацией в форме обратной связи на сайте <https://ttm.academy> или, направив письмо с пометкой «Платежные системы» на электронную почту welcomettm.academy, для уточнения оплаты услуг с использованием банковской карты иной платежной системы.

3.2.6 При оплате услуг Пользователь может использовать Промокод, специально выпущенный Администрацией, дающий право на скидку при оплате услуг. В случае использования Промокода при оплате услуг стоимость услуг уменьшается на % (процент) предоставляемой скидки. % (процент) предоставляемой скидки указан в описательной части к Промокоду.

3.2.7 После оплаты услуг Пользователю будет направлен электронный чек на адрес электронной почты, указанный им в заявке.

3.3 После получения заявки и оплаты услуг Администрация направляет Пользователю электронное письмо на адрес электронной почты, указанный пользователем при заполнении заявки, с целью верификации Пользователя.

3.4 После получения электронного письма Пользователь должен подтвердить свою электронную почту путем перехода в Личный кабинет на Онлайн-платформу, нажав на ссылку, указанную в письме.

3.5 После подтверждения электронной почты Пользователь самостоятельно устанавливает пароль, перейдя по соответствующей ссылке из письма, путем введения произвольных символов. При этом логином для доступа на Онлайн-платформы будет являться адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении заявки.

3.6 После перехода в Личный кабинет Пользователь обязан удостовериться, что ему предоставлены обучающие материалы согласно выбранному Тарифу.

3.7 Каждый Тариф состоит из приветственного видео, вебинаров, упражнений и тестов, презентаций, раздаточных и иных обучающих материалов (далее – обучающие материалы).

3.8 Объем обучающих материалов, предоставляемых Пользователю, определяется выбранным и оплаченным Тарифом.

3.9 Услуга считается оказанной Администрацией надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа Пользователю к Онлайн-платформе, независимо от того, воспользовался ли Пользователь обучающими материалами или нет, посещал вебинары или нет.

3.10 В случае отсутствия в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуг мотивированного отказа Пользователя от принятия услуг они считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

3.11 С момента оплаты Пользователь получает доступ к Онлайн-платформе и обучающим материалам:

3.11.1. ТАРИФ ПОГРУЖЕНИЕ - на 10 месяцев с момента получения доступа к материалам курса;

3.11.2. ТАРИФЫ КОНТРОЛЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ - на 2 года с момента получения доступа к материалам курса.

3.12 За выполнение упражнений и прохождение тестов Пользователю могут начисляться баллы, которые дают ему право обменять их на другие услуги Администрации. Администрация установила следующие условия начисления баллов:

3.12.1 Количество баллов, начисляемых Пользователю за выполнение задания или прохождение теста, указано в описательной части к каждому заданию и тесту. Пользователь всегда может отследить количество полученных им баллов в Личном кабинете на Онлайн-платформе в разделе «Шкала достижений».

3.12.2 Администрация оставляет за собой право устанавливать дополнительные условия начисления баллов. Такие условия будут публиковаться в личных кабинетах Пользователей.

3.12.3 Домашние задания и тесты публикуются на платформе после проведения вебинара.

3.12.4 Срок сдачи домашних заданий и тестов, которые нужно выполнить в рамках двух недель вебинаров каждого модуля, кончается в воскресенье – ровно через 1 неделю и несколько дней после проведения последнего мастермайнда для указанных вебинаров каждого модуля.

3.12.5 Администрация оставляет за собой право устанавливать более длительный срок для выполнения домашних заданий/или прохождения тестов, в таком случае информация о сроке указывается в описательной части соответствующего задания и/или теста.

3.12.6 При выполнении домашних заданий и/или прохождении тестов Пользователь должен дать один явный ответ, который можно однозначно интерпретировать. В случае если ответ

неясный, неполный или неоднозначный, либо допущено две и более ошибки, упражнение считается невыполненным, а тест – непройденным.

3.12.7 Баллы за невыполненные упражнения и/или непройденные тесты не начисляются.

3.12.8 Пользователь выполняет упражнения и/или проходит тест в Личном кабинете на Платформе.

3.12.9 Представитель Администрации выполняет проверку и оставляет комментарии на платформе в соответствующем разделе «Комментарии» на Платформе.

3.13. Диплом о профессиональной переподготовке.

3.13.1 Участник, успешно прошедший тренинг на Тарифах КОНТРОЛЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ, имеет право на получение Диплома о профессиональной переподготовке.

3.14 Участник, успешно прошедший тренинг на Тарифе ПОГРУЖЕНИЕ получает сертификат о прохождении курса.

3.15 Администрация вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Пользователя путем размещения на Сайте или Онлайн-платформе, а также в обучающих и иных материалах Администрации.

3.16 Оказание услуг Администрацией может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.17. К обучению на Тарифах КОНТРОЛЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ допускаются Пользователи, которые имеют высшее или среднее профессиональное образование.

3.17.1. Пользователь, не имеющий образования, указанного в п. 3.16. настоящей оферты, может быть допущен к обучению на курсе на Тарифе ПОГРУЖЕНИЕ без выдачи диплома о профессиональной переподготовке. При успешном прохождении обучения выдается сертификат.

4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

4.1 Пользователь вправе отказаться от настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке путем направления Администрации соответствующего уведомления по электронной почте: welcome@ttm.academy.

4.2 Администрация вправе вернуть денежные средства, при наличии на то оснований, по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги.

4.3. В случае если Пользователь отказывается от Договора в одностороннем порядке после даты начала курса, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости пройденного Пользователем обучения. При этом, пройденным обучением будет считаться обучение, доступ к которому на дату отказа от Договора ему был открыт, в том числе на закрытом разделе обучающей платформы (вне зависимости воспользовался ли этим доступом Заказчик или нет), а также обучение, которое было проведено в качестве вебинара, онлайн выступления или иного онлайн мероприятия (вне зависимости присутствовал на нем Заказчик или нет).

Обучающие материалы считаются полученными и принятыми, если Пользователю предоставлен к ним доступ на обучающей платформе или иным способом, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

4.4. В случае, если основания Пользователя для возврата признаны Администрацией обоснованными, Администрация, в соответствии с п.4.1. Оферты, возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней с даты получения заявления Пользователя. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Администрации. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Пользователя, а не Администрации.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Администрации на момент возврата. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение денежных средств.

4.6. Администрация вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при отсутствии существенных нарушений условий Договора со стороны Пользователя, при условии полного возмещения Пользователю убытков.

4.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления об отказе от исполнения договора.

4.8. С момента получения уведомления о расторжении договора Администрация прекращает доступ Пользователя к Онлайн-платформе и чатам, удаляет его Личный кабинет со всеми регистрационными данными.

4.9 Порядок возврата денежных средств.

4.9.1 Денежные средства возвращаются пользователю на основании заявления, направляемого вместе с уведомлением об отказе от Договора (п. 4.1 Договора). Форма заявления содержится в Приложении 2 к Оферте. Данные, указанные в заявлении, должны совпадать с данными, указанными Пользователем в заявке на получение услуг, а банковские реквизиты – соответствовать банковским реквизитам платежной карты, с которой была произведена оплата услуг.

4.9.2 В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате Администрация перечисляет денежные средства Пользователю по банковским реквизитам, указанным в заявлении.

4.10 При любых возвратах денежных средств от Администрации к Пользователю Администрация не несет никаких расходов на исполнение данных обязательств по возврату (на основании ст. 309.2 ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Пользователя.

При этом Администрация вправе уменьшить сумму денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, на сумму расходов на исполнение данных обязательств (ст. 410 ГК РФ).

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1 Любые обучающие и иные материалы, предоставляемые Пользователю Администрацией в процессе оказания услуг либо в процессе использования Пользователем Онлайн-платформы, являются РИД Администрации.

5.2 Все исключительные права на РИД и средства индивидуализации принадлежат Администрации.

5.3 Администрация может по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам, включая Пользователей, использование РИД или средств индивидуализации. Отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

5.4 Другие лица не могут использовать соответствующие РИД или средства индивидуализации без согласия Администрации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Использование РИД или средств индивидуализации, если такое использование осуществляется без согласия Администрации, является незаконным и влечет ответственность, установленную российским законодательством, за исключением случаев, когда использование РИД или средств индивидуализации лицами иными, чем Администрация, без ее согласия допускается Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.5 Администрация может распорядиться принадлежащим ей исключительным правом на РИД или на средства индивидуализации любым не противоречащим закону и существу такого исключительного права способом, в том числе путем предоставления Пользователю права использования соответствующих РИД или средств индивидуализации в установленных Договором пределах (лицензионный Договор).

5.6 Заключение лицензионного договора не влечет за собой переход исключительного права к Пользователю.

5.7 Пользователь может использовать РИД, расположенный на Сервисе, только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим лицензионным Договором. Право использования РИД, прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Пользователю.

5.8 Предоставление права использования РИД по настоящему Договору не подлежит государственной регистрации.

5.9 Неисключительные лицензионные права на РИД считаются предоставленными с момента открытия Пользователю доступа к Личному кабинету на Онлайн-платформе. Неисключительные лицензионные права на РИД передаются Пользователю на Тарифе ПОГРУЖЕНИЕ на 10 месяцев, а на Тарифах КОНТРОЛЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ на 2 года.

5.10 Вознаграждение за право использования РИД включено в стоимость услуг и составляет 40 % от актуальной стоимости услуг.

5.11 Сайт, Онлайн-платформа, их контент, их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программное обеспечение, включая электронную площадку для общения, мобильное приложение, сайт, базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, аудио-, видеоматериалы, в том числе в составе сложного произведения) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации. Администрация единолично владеет всеми исключительными правами в отношении Сайта, Онлайн-платформы и их контента, включая товарные знаки. Указанные права Пользователю на праве собственности не передаются.

5.12 Использование РИД способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия такого Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по настоящему Договору, влечет взыскание с нарушителя в пользу Администрации штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения. В случае когда незаконное использование такого результата способствовало извлечению прибыли нарушителем, нарушитель обязан выплатить Администрации штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей либо 200 (двухсот) процентов суммы выручки нарушителя от реализации товара (работы, услуги) с нарушением прав интеллектуальной собственности Администрации за весь период использования им таких результатов.

5.13 Пользователю разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные РИД следующими способами, на следующих условиях и в пределах:

5.13.1 Использование допускается на территориях Российской Федерации, Европейского союза, остальных стран мира в любом удобном Пользователю месте, при этом количество принимающих устройств не должно превышать 3 (трех).

5.13.2 Не допускается копирование, скачивание на свое устройство (за исключением раздаточных материалов, специально созданных для скачивания их Пользователем на свое устройство), хранение, в том числе на сервисах облачного хранения в сети Интернет, распространение и переработка Пользователем любых элементов и материалов, расположенных на Сайте или Онлайн-платформе.

5.13.3 Разрешается:

- воспроизведение (просмотр) обучающих материалов на устройстве Пользователя, принадлежащем ему на праве собственности или ином законном основании;
- скачивание и хранение на устройстве Пользователя, принадлежащем ему на праве собственности или ином законном основании, обучающих материалов, созданных для этих целей и размещенных на Онлайн-платформе.

5.13.4 Использование Сайта или Онлайн-платформы должно осуществляться Пользователем исключительно для личных целей, любыми законными способами, с учетом законодательства Российской Федерации и международных норм.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1 Пользователю запрещаются:

- любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сайта или Онлайн-платформы, персональным учетным и иным данным других Пользователей;
- любые действия, направленные на предоставление Третьим лицам доступа к Онлайн-платформе через Личный кабинет Пользователя;
- любое скачивание, запись обучающих материалов, в том числе запись экрана, и распространение их в сети Интернет, в том числе путем размещения на сервисах облачного хранилища, складчинах, пиратских сайтах и иных аналогичных сайтах и сервисах, расположенных в сети Интернет, а также распространение путем размещения обучающих материалов на материальных и иных носителях;
- любая переработка обучающих материалов и создание новых РИД на основе обучающих материалов Администрации.

6.2 Пользователь не вправе продавать, передавать во временное пользование, раскрывать другим способом персональную информацию иных Пользователей Третьим лицам, ставшую известной Пользователю при использовании Онлайн-платформы или при общении в чате на платформе Telegram.

6.3 Пользователю запрещено осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации через технические ресурсы Администрации («Спам»). Не рассматривается как Спам рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются любые сообщения в электронной форме, включая сообщения электронной почты, пересылаемые через личные кабинеты.

6.4 Пользователю запрещается:

6.4.1 Проявление розни, вражды, грубости и провокации по отношению к пользователям Онлайн-платформы и Третьим лицам, обсуждение их личных и внешних качеств, публичное обсуждение их деловых качеств (исключение составляет вежливое обсуждение деловых качеств Администрации), политическая пропаганда и агитация, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков, а также распространение иной информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

6.4.2 Во время проведения вебинара:

- нецензурная лексика, провокации, дискриминация, оскорбления и любой другой негатив относительно участников вебинара, преподавателя, администраторов, менторов и в целом деятельности Администрации;
- спам, ссылки, любая реклама личных и/или сторонних проектов;
- флуд и разговоры личного характера, приватные темы;
- разжигание политических, межнациональных и религиозных споров;
- обсуждение и вопросы по другим продуктам Администрации (для этого вам нужно обратиться к администрации соответствующих чатов);
- публикация и пересылка Третьим лицам скриншотов вебинара и сообщений из чата вебинара без согласования с Администрацией и авторами.

6.4.3 В чате Telegram запрещается:

- нецензурная лексика, провокации, дискриминация, оскорбления и любой другой негатив относительно участников и администраторов чата, а также деятельности Администрации;
- спам, ссылки, любая реклама сторонних проектов без согласования с Администрацией;
- флуд и разговоры личного характера, приватные темы;
- разжигание политических, межнациональных и религиозных споров;
- обсуждение и вопросы по продуктам Администрации (для этого вам нужно обратиться к администрации соответствующих чатов);

- публикация и пересылка Третьим лицам скриншотов чата, сообщений, постов, контактных данных участников чата без согласования с Администрацией и авторами сообщений либо лицами, кому контактные данные принадлежат;
- отправка голосовых и видеосообщений.

6.5 **Пользователь обязан** не наносить ущерб Сайту, Онлайн-платформе, их компонентам и контенту в процессе их использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сайта и Онлайн-платформы.

6.6 Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сайт или Онлайн-платформу на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сайта, или Онлайн-платформы, или любой их части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную Договором, а также применимым законодательством.

6.7 Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сайта или Онлайн-платформы в нарушение настоящей Оферты и прав Третьих лиц (в том числе интеллектуальных, и т. д.).

6.8 Пользователь соглашается с тем, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права Третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

6.9 Пользователю запрещен одновременный доступ к сервису с нескольких принимающих устройств, а равно авторизация на Онлайн-платформе под логином с 3 (трех) и более устройств.

6.10 В случае нарушения Пользователем п. 6.9 настоящего Договора, Администрация прекращает доступ Пользователя к Сайту, Онлайн-платформе и их компонентам, удаляет его Личный кабинет со всеми регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

6.11 Администрация оставляет за собой право:

6.11.1 Запросить у Пользователя электронные копии документов для идентификации Пользователя.

Администрация также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

6.11.2 Во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав Третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий – запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации, которые Пользователь обязан предоставить Администрации в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Администрация вправе ограничивать доступ Пользователя к Онлайн-платформе.

6.11.3 В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, а равно нарушения условий неисключительной лицензии, – прекратить доступ Пользователя к Онлайн-платформе (в том числе путем блокирования доступа через IP-адрес, с которого осуществлена регистрация данного Пользователя либо совершено наибольшее количество посещений приложения данным Пользователем) и удалить его Личный кабинет со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

6.11.4 Устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Онлайн-платформы и менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях когда это не запрещено законодательством, такие правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей. Актуальная информация о действующих правилах, лимитах и запретах размещена на сайте Администрации в сети Интернет по адресу: <https://ttm.academy>.

6.11.5 Переход исключительного права на РИД от Администрации к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения лицензионного договора, заключенного Администрацией.

6.11.6 Пользователь обязан по требованию Администрации представлять отчеты об использовании РИД или средств индивидуализации.

6.12 В течение срока действия неисключительной лицензии, предусмотренной настоящей Офертой, Администрация обязана воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования РИД в установленных пределах.

6.13 Пользователь может предоставить, или Администрация может запросить данные, относящиеся к Сервису, включая в том числе комментарии и предложения, относящиеся к возможному созданию, изменению, исправлению, усовершенствованию, расширению функционала Сайта, Онлайн-платформы или любых других продуктов и услуг Администрации (далее – Отзывы).

6.14 Пользователь признает и соглашается с тем, что любая обучающая информация, раскрываемая Администрацией в процессе обсуждения в связи с Отзывами, считается конфиденциальной информацией Администрации и будет защищаться от раскрытия.

6.15 Для использования Отзывов Администрацией Пользователь настоящим предоставляет неисключительное, бессрочное, не подлежащее отмене, безвозмездное, действительное в любом регионе мира право на использование любой информации, предоставленной в качестве Отзыва, также на использование, публикацию и раскрытие таких Отзывов любым выбранным Администрацией способом, а также на демонстрацию, выполнение, копирование, создание, передачу другим лицам для создания, использования, продажи и использования другим способом продуктов и услуг Администрации и ее партнеров, включающих Отзывы, любым выбранным Администрацией способом, с помощью любой среды распространения без отсылки к источнику. Администрация получает право на использование Отзывов в любых целях без ограничений или компенсаций любого рода Пользователю и его представителям.

6.16 Для качественного получения услуг Пользователю рекомендуется:

6.16.1 Во время вебинаров и практических вебинаров:

- использовать компьютер, ноутбук и смартфон с доступом в Интернет (рекомендуемая скорость Интернета – не ниже 2,5 Мбит/с);
- использовать браузер Google Chrome. Скачать и установить его можно с официального сайта Google Chrome;
- заходить на онлайн-платформу за 10–15 минут до начала Вебинара по уникальной ссылке, полученной Пользователем на электронную почту, указанную им при регистрации. Указанная ссылка является индивидуальной и предусматривает участие в Вебинаре только одного человека. Пользователю запрещается передавать ее третьим лицам. В случае если указанная ссылка станет доступной третьим лицам и будет зафиксировано несколько попыток одновременного входа по одной и той же ссылке, доступ на Вебинар Пользователя, для кого указанная ссылка была оформлена, будет заблокирован;
- задавать вопросы Спикеру в соответствии с правилами, озвученными Спикером в начале Вебинара.

6.16.2 Участвовать во всех Вебинарах, входящих в выбранный Тариф.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Совершая Акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме регистрации, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, используя Онлайн-платформу, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Пользователь предоставляет Администрации свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

7.2 Совершая Акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме регистрации, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, используя Онлайн-платформу, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Пользователь подтверждает, что до момента Акцепта, регистрации и начала использования Онлайн-платформы ознакомился с условиями настоящей Оферты, Правилами пользования Сайтом и платформой TTM Academy, Политикой обработки персональных данных и принимает указанные документы безоговорочно и в полном объеме.

7.3 Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством Акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2 Администрация оказывает услуги «как есть» и не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение Третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличное от мнения Администрации (ее сотрудников и/или партнеров).

8.3 Администрация освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.4 Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Администрация не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Пользователь, являются достоверной информацией.

8.5 Недостоверное предоставление Пользователем о себе сведений, в том числе предоставление о себе неполных сведений, освобождает Администрацию от ответственности перед Пользователем.

8.6 В случае если Пользователь по причинам, не зависящим от Администрации, не воспользовался Услугами и не уведомил Администрацию о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными надлежащим образом и в полном объеме.

9. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

9.1 Документы, обращения, уведомления и иные сообщения в рамках Договора могут направляться в письменной форме в виде бумажного или электронного документа/электронной копии документа, в частности, путем отправки электронного документа, сообщения на соответствующий адрес электронной почты либо путем обмена сообщениями через Личный кабинет.

9.2 Настоящим Стороны договорились, что любые сообщения, направляемые Сторонами друг другу, в том числе в электронном виде, в формате подписанной скан-копии или электронного документа, подписанного ЭЦП, имеют юридическую силу.

9.3 Любое сообщение имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне через Личный кабинет и/или по почтовому или электронному адресам, указанным в настоящей Оферте, в Личном кабинете Пользователя, при личном обращении Пользователя к Администрации с предъявлением удостоверения личности, через мессенджеры либо SMS-сообщением.

9.4 Любое сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и считается полученным адресатом:

- при вручении лично адресату или его представителю – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

9.5 Сообщение считается доставленным (полученным адресатом) и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Сайт и Онлайн-платформа предоставляются «как есть». Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и Онлайн-платформы целям, ожиданиям и требованиям Пользователя, а также не гарантирует, что они будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

10.2 Администрация не гарантирует никаких результатов и не несет ответственности за результаты использования Пользователем Сайта и Онлайн-платформы или их составных частей. Вся информация и материалы, расположенные на Сайте и Онлайн-платформе, носят исключительно обучающий характер и не являются финансовой рекомендацией или персональной консультацией.

10.3 Пользователь самостоятельно принимает решения по использованию информации и обучающих материалов, представленных на Сайте и Онлайн-платформе, и несет полную ответственность за полученный результат.

10.4 Пользуясь Онлайн-платформой, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения указанных сообщений путем направления электронного письма с пометкой «Отписаться от рассылки» на электронную почту Администрации welcome@ttm.academy.

10.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего отражения в тексте данной Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

10.6 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7 В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Пользователь самостоятельно выбирает формы защиты своих прав, а также территориальную подсудность.

10.8 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9 Актуальная редакция Оферты на заключение договора на предоставление услуг по обучению расположена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ttm.academy/management>.

10.10 Приложения:

- Приложение № 1. Форма заявления на возврат денежных средств.

Виды Тарифов:

1. Погружение

Стоимость 89 990 (восемьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей.

Доступ к курсу в течение 10 месяцев с момента получения доступа к материалам курса.

Включает:

- Видеоуроки
- Вопрос-ответ занятия в онлайн-формате
- Проверка упражнений куратором Администрации
- Сопровождение Администрации
- Сертификат
- Оценка итоговой работы менторами

2. Контроль

Стоимость 149 990 (сто сорок девять тысяч девятьсот девяносто) рублей.

Доступ к курсу в течение 2 лет с момента получения доступа к материалам курса.

Включает:

- Видеоуроки
- Вопрос-ответ занятия в онлайн-формате
- Проверка упражнений куратором Администрации
- Сопровождение Администрации
- Диплом о профессиональной переподготовке
- Получение представителя Администрации для проведения исследования (интервью) с обучающимся.
- Защита итоговой работы перед экспертами Администрации в формате онлайн.

3. Организация

Стоимость 349 990 (триста сорок девять тысяч девятьсот девяносто) рублей.

Доступ к курсу в течение 2 лет с момента получения доступа к материалам курса.

Включает:

- Видеоуроки
- Вопрос-ответ занятия в онлайн
- Приоритетная проверка упражнений куратором Администрации
- Сопровождение Администрации
- Диплом о профессиональной переподготовке
- Получение представителя Администрации для проведения исследования (интервью) с обучающимся.
- Защита итоговой работы перед экспертами Администрации в формате онлайн.
- Сопровождение экспертом Администрации

**Форма заявления
на возврат денежных средств**

Я, _____,
(ФИО)

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

паспорт: серия _____ № _____, выдан: _____

дата выдачи: _____, код подразделения: _____.

Телефон: +7 _____; E-mail: _____.

Юзернейм Telegram: _____.

Прошу вернуть денежные средства в размере:

уплаченные мной за Тариф _____ . Дата платежа: _____ г.

Причина отказа:

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат:

Получатель:

Счет:

Банк получателя:

К/с:

БИК:

ИНН/КПП банка:

Дата заполнения: _____

Подпись

_____ / _____ /